



QuestOnco®

Etude eRToMsy



Validation d'un système électronique (QuestOnco®) de gestion de la toxicité à distance chez les patients cancéreux adultes recevant un traitement anti-cancéreux actif

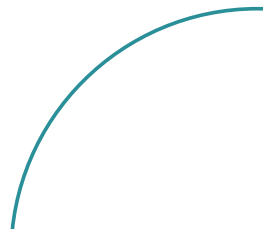
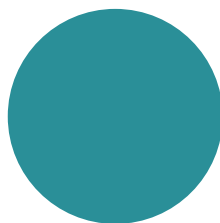
Investigateur principal : Docteur Raffaele LONGO

Coordinatrice scientifique : Docteur Véronique NOIREZ

Guide d'utilisation de l'application version 1.1 du 23.09.2021

Sommaire

1.	Qu'est-ce que QuestOnco® ?	P3
2.	Accéder à QuestOnco® ?	P3
3.	S'identifier dans QuestOnco®	P4
4.	Page d'accueil	P4
5.	Déclarer d'un symptôme	P5
6.	Décrire un symptôme	P6
7.	Déclarer plusieurs symptômes	P8
8.	Réagir face à un symptôme	P8
9.	Que faire en cas de difficulté rencontrée avec QuestOnco®	P11



1. Qu'est-ce que QuestOnco® ?

Vous êtes traité(e) par une chimiothérapie ou une thérapie ciblée. Les effets indésirables de ces traitements se manifestent de façon plus ou moins intense d'une personne à l'autre et peuvent altérer votre qualité de vie au quotidien.

QuestOnco® est une application numérique téléchargeable sur smartphone qui est destinée à vous accompagner dans la gestion de ces effets indésirables. Il vous permet d'être acteur/actrice de la déclaration de vos symptômes. En fonction des réponses que vous donnez aux questions que vous pose l'application, la sévérité de votre symptôme est déterminée. Une conduite à tenir vous est alors indiquée et respecte un code couleur prédéfini : vert, jaune, orange et rouge.

Un écran de couleur verte conduit à des conseils pratiques vous permettant d'agir vous-même sur la prise en charge de votre symptôme. Un écran de couleur jaune vous donne en général comme recommandation de consulter votre médecin traitant sans attendre. L'écran orange vous conduira à une prise de rendez-vous automatique auprès de votre oncologue à l'hôpital de Mercy sous 24 à 48h selon le symptôme que vous présentez. Si l'application reconnaît une sévérité très importante au symptôme que vous déclarez, un écran rouge d'appel d'urgence vous permet d'appeler directement le SAMU. Quelle que soit la sévérité du symptôme que vous déclarez, des conseils pratiques-vous sont proposés. Si le même symptôme s'aggrave, vous pourrez le déclarer à nouveau et adapter vos réponses. QuestOnco® vous apportera les recommandations adaptées à cette aggravation.

QuestOnco® a été conçue par votre équipe soignante hospitalière des services d'oncologie et de pharmacie. Elle comporte 28 symptômes différents.

QuestOnco® s'appuie sur des références bibliographiques reconnues au niveau international. Elle respecte strictement la réglementation en matière de protection des données individuelles.

2. Accéder à QuestOnco®

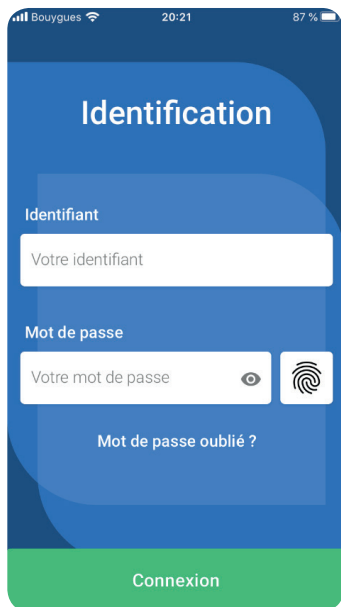
Lorsque vous démarrez un traitement par chimiothérapie ou thérapie ciblée, prescrit par l'oncologue, il vous est généralement proposé de rencontrer le pharmacien hospitalier.

C'est à ce moment-là que l'oncologue ou le pharmacien vous inscrira dans l'application et vous en expliquera le fonctionnement.

C'est pourquoi, il faudra ce jour-là être en possession de votre téléphone, ainsi que votre adresse internet (e-mail), nous vous remettons une fiche personnalisée avec votre identifiant et votre mot de passe.

Vous pourrez immédiatement vous entraîner à l'utilisation de l'application, avant de l'utiliser seul(e) à votre domicile. Les informations pratiques qui suivent vous accompagneront dans la prise en main de cette application.

3. S'identifier dans QuestOnco®



- Saisissez votre identifiant = votre adresse e-mail

- Saisissez votre mot de passe = Noté sur la fiche personnalisée remise par l'oncologue ou le pharmacien
En cas de mot de passe oublié, cliquez sur la question « Mot de passe oublié ? »

- Cliquez sur « Retour » sur le clavier de votre smartphone. Un message de « CONSENTEMENT » s'affiche à l'écran vous demandant votre accord de partager vos informations avec les professionnels de santé du CHR de Metz Thionville. Nous vous demandons de cliquer sur « ACCEPTER ».

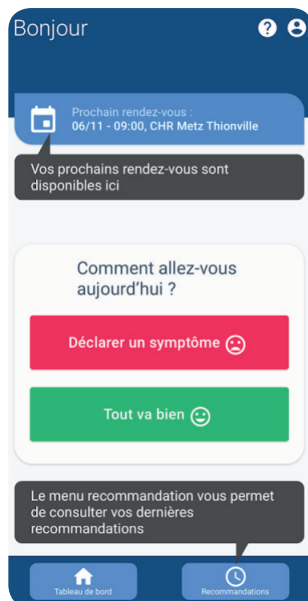
- Cliquez sur connexion pour atteindre la page d'accueil

4. Page d'accueil

Les bandeaux noirs vous renseignent sur les différentes zones d'affichage de l'écran d'accueil :

- Bandeau du haut : lorsque la déclaration d'un symptôme conduit à un rendez-vous auprès du service d'oncologie, la date et l'heure de celui-ci s'affiche en haut de l'écran dans le bandeau bleu avec l'icône représentant un calendrier

- Bandeau du bas : le menu « Recommandations » vous permet d'accéder à l'historique des symptômes que vous avez déclarés depuis le début de votre inscription dans l'application.



DIARRHÉE	23/09	▶
TROUBLES DU GOÛT	23/09	▶
NAUSÉES	23/09	▶
INFLAMMATION DE LA BOUCHE	23/09	
LÉSIONS DES ONGLES	21/09	▶

Vous y retrouvez le code couleur déjà évoqué précédemment à savoir : vert (le moins grave) < jaune < orange < rouge (le plus grave), voir exemple.

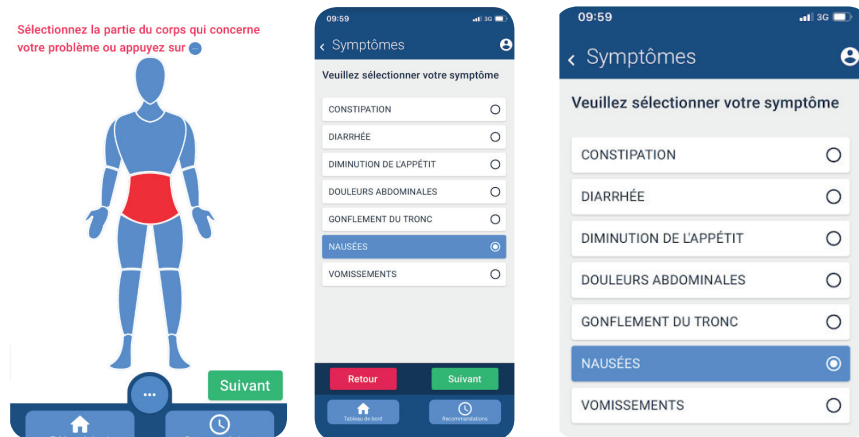
- Dans les différents écrans de l'application, chaque fois que vous rencontrerez l'icône ⓘ cliquez dessus si vous voulez faire apparaître les bandeaux noirs d'explications.

- Pour revenir à la page d'accueil, cliquez sur « tableau de bord ».

5. Déclarer un symptôme

Lorsque vous voulez déclarer un symptôme, plusieurs possibilités s'offrent à vous :

- 1 Sélectionner une zone directement sur la silhouette (ex : abdomen) la zone se colore en rouge, cliquez sur **Suivant**. Une liste en rapport avec la zone sélectionnée s'affiche (ex : nausées)



Remarque : si vous ne trouvez pas le symptôme que vous recherchez par l'intermédiaire de cette silhouette, par exemple « fatigue, perte de poids, fièvre, maux de tête... », vous pourrez y accéder d'une autre manière : voir les points 2 ou 3 à la page suivante.

2

Si votre symptôme ne se prête pas à une déclaration par l'intermédiaire de la silhouette, cliquez sur [...] afin d'afficher une liste de symptômes.

- Cliquez sur le symptôme ou le groupe de symptômes que vous rencontrez.

Par exemple si vous cliquez **Troubles Digestifs** sur vous aboutissez à la même liste desymptômes qu'avec la silhouette.

Coeur Et Vaisseaux

Douleurs

Fièvre Ou Fatigue

Gonflements

Peau Et Ongles

Poumon

Troubles Digestifs

Autres

...

Suivant

Tableau de bord

Recommandations

3

Si vous ne savez pas nommer votre symptôme ou le localiser sur la silhouette, vous pouvez entrer vos propres mots dans la zone de recherche (loupe) :



Exemple : tapez « envie de vomir » dans la zone de recherche, et l'application propose le libellé correspondant du symptôme tel qu'il est renseigné dans l'application.



Remarque : Vous n'avez pas la possibilité de sélectionner plusieurs symptômes en même temps mais l'un après l'autre.

Vous devez d'abord déclarer le 1er symptôme en totalité puis un écran vous proposera d'en déclarer un autre si nécessaire (voir explications plus loin page 10).

6. Décrire un symptôme

Une fois le symptôme sélectionné, répondez aux questions qui vous sont posées sur les écrans successifs. **A noter qu'une seule réponse est possible par question posée.**

Les réponses se présentent sous différentes formes :

Répondez par **oui ou non**

Cochez une case qui correspond à votre vécu

Cochez une case par écran qui correspond à votre état :

15:24

< Questions

Veillez choisir l'image dont l'aspect des boutons ou des zones rouges ressemble le plus à votre peau.

 ☐

 ☐

Retour Suivant

Tableau de bord Recommandations

A quel point avez-vous mal ?



Inconfortable

☐

Intense

☐

Insoutenable

☐

Renseignez directement une valeur (exemples : température corporelle, tension artérielle mesurées sur votre thermomètre ou votre tensiomètre)

Pression systolique Grande valeur

 1 3 0

Pression diastolique Petite valeur

 7 0

Remarques : si vous ne disposez pas de ces instruments, vous pouvez demander conseil à votre médecin ou à votre pharmacien pour vous les procurer.

7. Déclarer plusieurs symptômes

Une fois toutes les réponses enregistrées pour un symptôme, un écran de validation vous permet :

- Soit de terminer la saisie : cliquez sur le choix suivant :

Je n'ai pas d'autre symptôme ☐

- Soit de sélectionner un autre symptôme associé au symptôme en cours (liste préétablie), cliquez sur un autre symptôme dans cette liste et suivez les instructions comme pour le symptôme précédent :

CONSTIPATION ☐

DIARRHÉE ☐

PERTE DE POIDS ☐

PERTE D'APPÉTIT ☐

TROUBLES DU GOÛT ☐

VERTIGES ☐

- Soit de sélectionner un autre symptôme, en repassant pas l'écran d'accueil. Dans ce cas, cliquez sur le choix ci-dessous. L'écran récapitule le ou les symptômes déjà déclarés :

J'ai un autre symptôme ☐

Les symptômes déjà déclarés:

- Nausées

8. Réagir face à un symptôme

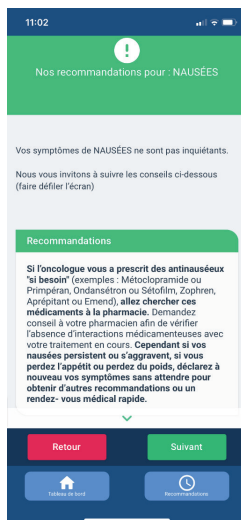
Après avoir répondu à toutes les questions de chaque symptôme, et avoir fait le choix suivant :

Je n'ai pas d'autre symptôme ☐

L'application analyse toutes les réponses que vous avez données, et affiche les recommandations en rapport avec chaque symptôme en commençant par le niveau de sévérité de plus élevé (rouge>orange>jaune>vert).

Au moins 3 niveaux de sévérité ont été envisagés pour tous les symptômes (vert, jaune orange). Un quatrième niveau (rouge) existe pour certains symptômes.

Niveau 1 = VERT ➡ suivre les conseils donnés.



En faisant défiler l'écran vers le bas, vous accédez aux conseils annoncés :

- Conseils « à suivre » et conseils « à éviter »

Exemple : nausées



- Adaptez votre alimentation
- Hydratez-vous correctement **en buvant au moins 1,5 L par jour**, de préférence **en dehors des repas**, y compris de l'eau pétillante (sauf en cas de contre-indication médicale)
- **Fractionnez vos repas en 5 à 6 fois par jour**, mangez des plats qui vous font plaisir
- Enrichissez vos repas (par exemple : avec des fromages fondus)
- Réchauffez vos plats **au four à microondes** si les odeurs fortes vous indisposent
- Mangez **tiède ou froid**
- **Prenez votre temps pour manger**
- Détendez-vous, respirez calmement, changez-vous les idées (ex : écoutez de la musique)
- Après le repas, évitez de vous allonger, reposez-vous en position semi-assise
- **Surveillez votre poids.**



- Evitez les **aliments à odeurs fortes**
- Eviter les aliments **gras, frits, épicés, trop salés, trop sucrés**
- Evitez les odeurs de parfum, d'essence, de peinture, de friture



Niveau 2 = JAUNE ➡ à ce stade de sévérité de votre symptôme, de nouvelles recommandations vous sont données, et notamment de consulter votre médecin traitant sans attendre (par exemple, au maximum sous 24h).



Nos recommandations pour : NAUSEES

Vos symptômes de NAUSEES nécessitent d'être pris en charge.

Consultez votre médecin traitant dans la journée.

En parallèle, nous vous invitons à suivre les conseils ci-dessous (faire défiler l'écran)

Recommandations

Recommandations

Si vous disposez d'antinauséeux que l'oncologue vous a prescrits (exemples : Métoclopramide ou Pimpréran, Ondansétron ou Sétofilim, Zophren, Apripitant ou Emend), **prenez-les dans le respect des doses prescrites.** Demandez conseil à votre pharmacien afin de vérifier l'absence d'interactions médicamenteuses avec votre traitement en cours. **Si malgré la prise des antinauséeux, vos nausées s'aggravent ou si d'autres symptômes apparaissent, déclarez-les sans attendre dans l'application pour obtenir d'autres recommandations**

En faisant défiler l'écran, vous retrouvez les mêmes conseils que précédemment : « à suivre » et « à éviter »

- Niveau 3 = ORANGE ➡ à ce niveau de sévérité de votre symptôme, les recommandations de l'application vous conduisent à prendre RDV auprès de votre oncologue à l'hôpital.



Nos recommandations pour : NAUSEES

Vos symptômes de NAUSEES nécessitent d'être pris en charge.

Une prise de rendez-vous auprès de votre cancérologue dans les 48h est nécessaire (choisir la date sur l'écran suivant).

En parallèle, nous vous invitons à suivre les conseils ci-dessous (faire défiler l'écran)

Rendez-vous au CHR Metz Thionville

CHR de Metz Thionville, Hôpital de Mercy, 1 allée du château 57 530 ARS LAQUENEXY

bâtiment C zone rose 2ème étage

Lundi 16/11 à 09:00	☐
Lundi 16/11 à 09:30	☐

- L'écran suivant vous confirme votre rendez-vous et celui-ci apparaît immédiatement en haut de votre écran d'accueil.

- L'écran suivant vous propose des dates de rendez-vous. Choisissez une date dans la liste proposée.

En faisant défiler l'écran, vous retrouvez les mêmes conseils que précédemment : « à suivre » et « à éviter »

- Niveau 4 = ROUGE ☹ lorsque la sévérité d'un symptôme atteint ce niveau 4, une intervention médicale urgente s'avère nécessaire. Un écran d'urgence s'affiche vous demandant d'appeler le SAMU (15). Cliquez sur le cadre « appeler le SAMU », et confirmer l'appel sur l'écran suivant, afin d'être mis directement en liaison avec le SAMU



Si vous avez déclaré plusieurs symptômes, l'un après l'autre, vous aurez accès successivement aux recommandations de chaque symptôme.

L'application vous proposera les recommandations dans l'ordre décroissant de sévérité (orange avant jaune avant vert).

Si un de vos symptômes a atteint le niveau ROUGE, vous n'aurez que ce choix d'affiché.

Vous pourrez cependant accéder (comme déjà indiqué précédemment dans ce guide) aux recommandations et aux conseils de chaque symptôme que vous avez déclarés.

Pour cela, cliquez sur le menu  au niveau de la page d'accueil de l'application.

9. Que faire en cas de difficulté d'utilisation de QuestOnco® ?

Quelques trucs et astuces en cas de difficultés rencontrées avec l'application QuestOnco®

Problème rencontrés	Solution apportés
Connexion internet indisponible	Vous devez disposer d'une connexion internet (4G ou WIFI sécurisé) pour utiliser l'application QuestOnco. Vérifier la connexion au réseau (4G ou Wifi), se déplacer pour obtenir une meilleure connexion. Sortir de l'application et la relancer. Si besoin, éteindre le téléphone et le rallumer. Si la connexion internet est toujours indisponible, contacter son opérateur. Pour déclarer un symptôme sans attendre, contacter directement le service d'oncologie ou consulter son médecin traitant.
Indisponibilité du système de prise de rendez-vous automatique	Affichage d'un message d'erreur avec un bouton «réessayer» et texte renvoyant vers le secrétariat du service clinique. Prendre RDV directement auprès du secrétariat.
Perte de connexion avec le serveur «QuestOnco»	Un message d'erreur est adressé à l'utilisateur. Pour déclarer un symptôme sans attendre, contacter directement le service d'oncologie ou consulter son médecin traitant.
Incident à l'ouverture de l'application	Fermer l'application. Vérifier que la version installée sur le téléphone est bien la dernière mise à jour (stores IOS ou Android). Au besoin, télécharger la nouvelle version et relancer l'application. Pour déclarer un symptôme sans attendre, contacter directement le service d'oncologie ou consulter son médecin traitant.
Incident pendant l'utilisation	Pour déclarer un symptôme sans attendre, contacter directement le service d'oncologie ou consulter son médecin traitant. Prévenir le service d'oncologie ou le service de pharmacie que vous avez eu des difficultés avec l'application.
Blocage de l'application, celle-ci ne réagit plus du tout aux clics	Fermer l'application et la relancer. Si besoin, éteindre le téléphone et le rallumer puis relancer l'application. Pour déclarer un symptôme sans attendre, contacter directement le service d'oncologie ou consulter son médecin traitant. Prévenir le service d'oncologie ou le service de pharmacie que vous avez eu des difficultés avec l'application.



Pour toute difficulté rencontrée avec l'application QuestOnco®, contactez les numéros suivants :

03.87.55.34.78 (service pharmacie)

03.87.55.35.54 ou **3 35 57** (service oncologie)

03.87.55.37.44 (service informatique)

03.87.55.33.23 ou **3 33 23** (service Plateforme d'Appui à la Recherche Clinique)

